

PROTOCOLO EN CASO DE ABUSO O MALTRATO DE GÉNERO Y/O MENORES

En el Hotel Son Bauló se sigue una pauta de tolerancia cero en frente a cualquier tipo de maltrato o abuso tanto a adultos como a menores.

Por este motivo se activará el protocolo descrito a continuación delante de cualquier caso sospechoso de posible maltrato o abuso de cualquier tipo ya sea entre el personal, clientes o la población local.

El personal trabajador del hotel sigue una formación cada año en la que se les recuerda que si son testigos de algún hecho sospechoso de maltrato o abuso de menores deben avisar inmediatamente a recepción o directamente a dirección (en casos que afecten a clientes) o a las autoridades y emergencias (si se trata de hechos que afecten a la población local).

Por otra parte, si un miembro del personal quisiera denunciar una situación similar puede acudir a su jefe de departamento o directamente a dirección y el caso se tratará con la mayor discreción.

Si se observa un posible caso de abuso sexual o maltrato de género en la población local, se avisarán de inmediato a las autoridades llamando a emergencias (112) y a la Guardia Civil.

Si se trata de hechos que afectan a algún cliente del hotel, una vez que el personal de Recepción o Dirección es consciente de los hechos se procederá a realizar la denuncia pertinente a las autoridades (Guardia Civil).

Si los hechos tienen relación con clientes y éstos no saben expresarse en español, el personal de Recepción prestará la ayuda necesaria para formalizar la denuncia y si es necesario acompañará al afectado o denunciante al cuartel de la Guardia Civil con la intención de facilitar el proceso.

Por otra parte, si se trata de hechos que afectan a clientes, se informará al turoperador pertinente y éste seguirá su protocolo específico: en caso de niños se activa la alerta a los servicios sociales para abrir la investigación de los hechos.

RESPONSABLE DE SOSTENIBILIDAD MEDIO AMBIENTAL Y SOCIAL.

Actualización 2023
CRISTOBAL Y SEBASTIAN M. TORRENTE
RONDA DEL TORRENTE Nº 1
07458 CAN PICAFORT
NIFE 07 144 785